

## **ELEKTRONİK ORTAMDA EMİR İLETİMİ**

-Müşteri, Galata Menkul Değerler A.Ş. nezdindeki hesabından, internet üzerinden yapacağı bilgi alışverişi, borsa işlemleri, havale işlemleri ve daha sonra ilave edilecek diğer işlemleri kendisine verilecek şifre yardımı ile gerçekleştirebilir.

-Müşteri'ye Galata Menkul Değerler A.Ş.'nin elektronik işlem hizmetleri şifresi verebilmesi için, Müşteri'nin öncelikle Galata Menkul Değerler A.Ş. nezdinde bir yatırım hesabının bulunması şarttır. Müşteri, aldığı bu şifre ile her zaman bilgi alabilir. Galata Menkul Değerler A.Ş.'nin internet hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım konusunda taahhüt oluşturmaz.

-Galata Menkul Değerler A.Ş., elektronik hizmetlerden faydalanmak isteyen Müşteri'nin hizmetlerin alımını sağlayan bilgisayar, modem, telefon vs. gibi donanımların kullanımını bildiğini varsayar. Müşteri, Galata Menkul Değerler A.Ş.'ye atfı mümkün olmayan nedenlerle kullanımdaki bilgi eksikliklerinden doğan zarardan Galata Menkul Değerler A.Ş.'yi sorumlu tutmayacağını kabul eder. Galata Menkul Değerler A.Ş. tarafından teslim edilen şifrenin muhafazası ve her türlü riski Müşteri'ye aittir. Şifrenin kaybı halinde Müşteri'nin yazılı beyanını takiben, Galata Menkul Değerler A.Ş. tarafından hesabına derhal blokaj konulacaktır. Galata Menkul Değerler A.Ş. tarafından tanzim edilen şifrenin ilk işlemde Müşteri tarafından değiştirilerek kullanılacağı Müşteri tarafından kabul edilmiş olup, aksi takdirde oluşabilecek olumsuz sonuçlar Müşteri'ye ait olacaktır. Galata Menkul Değerler A.Ş., kaybedilmiş şifreden sorumlu tutulamaz.

-Müşteri elektronik işlem hizmetlerinde doğan haklarının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin şifresini, güvenlik kodunu ve müşteri kodunu başkasına kullanılmayacağını ve devretmeyeceğini veya başkasının eline geçmemesi için her türlü önlemi alacağını, kendi güvenlik şifresi ve kodu ile yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Galata Menkul Değerler A.Ş., elektronik ortamda yapılacak işlemlerin azami güvenliğini sağlayacaktır fakat, Müşteri elektronik ortamdaki güvenlik risklerinden haberdar olduğunu kabul eder.

-GALATA MENKUL DEĞERLER A.Ş. gerekli gördüğü her durumda işlem yapmadan önce Müşteri'den teyit isteme hakkını saklı tutar. GALATA MENKUL DEĞERLER A.Ş. teyit alamadığından işlem yapamaması nedeniyle Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

-GALATA MENKUL DEĞERLER A.Ş. tarafından emir, İşlem Platformu'na girildiği veya telefonla bildirildiği anda kabul edilecektir. Ancak GALATA MENKUL DEĞERLER A.Ş. tarafından bildirilen Başlangıç Teminatı yatırılmadığı takdirde ve/veya işlem tutarı ile ilgili işlemin özelliğine göre her türlü işlem ücreti, vergi, fon vs. toplamı kadar tutarda nakdi Portföy Hesabında/Hesaplarında bulundurmadığı takdirde, emir kabul edilmeyecektir.

-GALATA MENKUL DEĞERLER A.Ş. bilgi işlem altyapısının kapasite ve güvenliği konusunda periyodik kontrollerini yapar, herhangi bir sistematik hatada verilerin güvenliğinin ve işlemlerin devamının sağlanması için işlemlerin yapıldığı kurulu alandan farklı bir yerde "Turkcell Gebze Veri Merkezi'nde" verilerin depolandığı

sunucuların yer aldığı bir sistemimiz mevcut olup, verileri burada yedekler, platforma gelebilecek tehditleri minimum düzeye indirir.

-GALATA MENKUL DEĞERLER A.Ş. elektronik işlem platformunun müşteri rızası olmaksızın üçüncü kişilerce kullanımını engellemeye yönelik gerekli güvenlik tedbirlerini almakta ve elektronik işlem platformunun üçüncü kişilerce kullanılıp kullanılmadığına yönelik düzenli incelemeleri gerekli testler ile yapmaktadır.

-GALATA MENKUL DEĞERLER A.Ş elektronik işlem platformu ile müşteri arasındaki veri iletişiminin yetkisiz kişilerce dinlenmesi veya kesilmesi ile verilerin değiştirilmesinin engellenmesi için tedbirler almıştır.